



រដ្ឋាករទឹកស្វយ័ត ក្រុងភ្នំពេញ

ស្នាក់ការលេខ ៤៥ ផ្លូវ ១០៦ សង្កាត់ស្រះចក

ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ

ទូរស័ព្ទ: 023 72 40 46/ 023 43 05 41/ 023 43 01 79

គេហទំព័រ : www.ppwsa.com.kh

អ៊ីមែល : admin@ppwsa.com.kh

ការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត

ឈ្មោះសេវា	ការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត
ក្រសួង/ស្ថាប័ន ផ្តល់សេវា	រដ្ឋាករទឹកស្វយ័ត ក្រុងភ្នំពេញ - អាសយដ្ឋាន : ស្នាក់ការលេខ ៤៥ ផ្លូវ ១០៦ សង្កាត់ស្រះចក ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ (ខាងជើងរាជ្យស្វយ័តកម្ពុជា) - ទូរស័ព្ទ : 023 72 40 46/ 023 43 05 41/ 023 43 01 79 - គេហទំព័រ : www.ppwsa.com.kh - អ៊ីមែល : admin@ppwsa.com.kh
គោលបំណង នៃ ការផ្តល់សេវា	ផលិត និងចែកចាយទឹកស្អាតសម្រាប់ប្រើប្រាស់ ជូនដល់ប្រជាពលរដ្ឋទូទាំង រាជធានីភ្នំពេញ ទីប្រជុំជនជុំវិញរាជធានីភ្នំពេញ និងទីប្រជុំជនរបស់ខេត្ត កណ្តាល ជាប់នឹងរាជធានីភ្នំពេញ
មូលដ្ឋានគតិយុត្ត	• ព្រះរាជក្រមលេខ ០៦៩៦/០៣ រកម ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែមិថុនា ឆ្នាំ១៩៩៦ ស្តីពី លក្ខន្តិកៈទូទៅ នៃសហគ្រាសសាធារណៈ • អនុក្រឹត្យលេខ ៥២ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១៩ ខែធ្នូ ឆ្នាំ១៩៩៦ ស្តីពី ការបង្កើតរដ្ឋាករទឹកស្វយ័តក្រុងភ្នំពេញ
អតិថិជនដែលមាន សិទ្ធិទទួលសេវា	ជនជាតិខ្មែរ ឬ ជនជាតិបរទេស ឬ នីតិបុគ្គល
ស្តង់ដារសេវា	ក. ការទទួលយកសេវា • <u>ឈ្មោះអង្គភាព</u> - ជាភាសាជាតិ : រដ្ឋាករទឹកស្វយ័តក្រុងភ្នំពេញ (រ.ទ.ស.ភ) - ជាភាសាអន្តរជាតិ : Phnom Penh Water Supply Authority (PPWSA) • <u>ទីតាំង និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ</u> - ស្នាក់ការកណ្តាល : អាសយដ្ឋានលេខ ៤៥, ផ្លូវ ១០៦, សង្កាត់ស្រះចក ខណ្ឌដូនពេញ ស្ថិតនៅកណ្តាលរាជធានីភ្នំពេញ (ខាងជើងរាជ្យស្វយ័តកម្ពុជា) • លេខទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនង : 023 72 40 46/ 023 43 05 41 / 023 43 01 79 • គេហទំព័រ : www.ppwsa.com.kh • អ៊ីមែល : admin@ppwsa.com.kh



	- អាងតំកល់ទឹកជាយក្រុងចំនួន ៣ កន្លែង : • អាងតំកល់ទឹកក្បាលដំរី : អាសយដ្ឋានផ្លូវលេខ ១០៥K ភូមិក្បាលដំរី សង្កាត់កាកាប ខណ្ឌដង្កោ ក្រុងភ្នំពេញ (ទល់មុខព្រលានយន្តហោះភ្នំពេញ) • អាងតំកល់ទឹកត្រពាំងថ្មីៗ : អាសយដ្ឋានភូមិត្រពាំងថ្មីៗ សង្កាត់ចោមចៅ ខណ្ឌដង្កោ ក្រុងភ្នំពេញ • អាងតំកល់ទឹកប្រាំងចំរេះ : អាសយដ្ឋានផ្លូវលេខ ១០៨R សង្កាត់ប្រាំងចំរេះ២ ខណ្ឌឫស្សីកែវ ក្រុងភ្នំពេញ - សាខាអាជីវកម្មក្រុងតាខ្មៅ : អាសយដ្ឋានផ្លូវលេខ ១២០៦ ភូមិដើមមៀន សង្កាត់ដើមមៀន ក្រុងតាខ្មៅ - រោងចក្រផលិតទឹកស្អាតនិរោធ : អាសយដ្ឋាន: ផ្លូវជាតិលេខ ១ ភូមិបឹងឈូក សង្កាត់និរោធ ខណ្ឌច្បារអំពៅ • ម៉ោងបំពេញការងារ : ម៉ោង ០៨:០០ ដល់ម៉ោង ១៦:៣០ (មិនមានការឈប់សំរាកពេលថ្ងៃត្រង់ឡើយ) រៀងរាល់ថ្ងៃធ្វើការ ចាប់ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ - ចំពោះផ្នែកបេឡាទទួលប្រាក់ក្នុងអង្គភាព ចាប់ធ្វើការពីម៉ោង ០៧ : ៣០ ដល់ម៉ោង ១៦ : ០០ រសៀល - ចំពោះផ្នែកបេឡាទទួលប្រាក់សាខាអាជីវកម្មក្រុងតាខ្មៅ, រោងចក្រ ផលិតទឹកស្អាតនិរោធ និងអាងតម្កល់ទឹកទាំង ៣ កន្លែង ចាប់ធ្វើការ ពីម៉ោង ០៧: ៣០ នាទី ដល់ ១៥:០០ នាទី • វគ្គមានសេវាផ្សេងៗ : គ្រប់ពេលវេលា ក្នុងម៉ោងបំពេញការងារចាប់ពីម៉ោង ០៨ :០០ ដល់ម៉ោង ១៦ :៣០ រសៀល (មិនមានការឈប់សំរាកពេលថ្ងៃត្រង់ឡើយ) ❖ លក្ខខណ្ឌ និងនីតិវិធីក្នុងការផ្តល់សេវា • សេវាតបណ្តាញចូលផ្ទះ : ក-ចំពោះអតិថិជនទូទៅ: ១-ត្រូវមកទំនាក់ទំនងយកពាក្យសុំសិទ្ធិជាវិទីក ពីក្រុមព័ត៌មានរបស់ការិយាល័យបណ្តាញចូលផ្ទះ នៃនាយកដ្ឋានអាជីវកម្ម ដែលផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃ ឬអាច Download តាមរយៈគេហទំព័រដ្ឋាករទឹកស្វយ័តក្រុងភ្នំពេញ www.ppwsa.com.kh ។ ២-ក្រោយពីបំពេញឯកសារ(ចំនួន ០២ច្បាប់) ខាងលើរួច អតិថិជនត្រូវយកមកដាក់នៅក្រុមព័ត៌មានការិយាល័យបណ្តាញចូលផ្ទះដែលផ្តល់ដោយភ្ជាប់មកជាមួយពាក្យសុំនេះគឺ ៖ - ច្បាប់ចម្លងប័ណ្ណកម្មសិទ្ធិ ឬលិខិតមានតំលៃប្រហាក់ប្រហែលចំនួន ០២ ច្បាប់ - ច្បាប់ចម្លងអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែនរបស់អ្នកស្នើសុំចំនួន ០២ ច្បាប់
--	--

- លិខិតអនុញ្ញាតឱ្យដឹកផ្លូវដី ឬបិទផ្លូវបន្ទាប់សាលាសង្កាត់ ចំនួន ០១ ច្បាប់
- សូមសាមីខ្លួន ដែលមានឈ្មោះក្នុងពាក្យសុំជាវិទ្យុស្តីអញ្ជើញមក ដាក់ពាក្យ និងបង់ប្រាក់ដោយផ្ទាល់ ។

៣-ក្រោយពីទទួលបានសំណុំពាក្យសុំសិទ្ធិជាវិទ្យុស្តីគ្រប់គ្រាន់ពីអតិថិជន រួច ហើយក្រុមព័ត៌មាន ត្រូវណាត់ថ្ងៃចុះវាស់វែងជូនអតិថិជន ដើម្បីត្រៀម សហការ **យ៉ាងយូរបំផុតរយៈពេល ៣ ថ្ងៃ (ថ្ងៃធ្វើការងារ)** ក្រោយថ្ងៃទទួលពាក្យ

៤- ភ្នាក់ងារវាស់វែងត្រូវចុះវាស់វែងតាមថ្ងៃកំណត់ របស់ក្រុមព័ត៌មាន ដែលបានណាត់ជួបជាមួយអតិថិជន។

៥-ភ្នាក់ងារវាស់វែងត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានជូនអតិថិជនជ្រាប អំពីថ្លៃសិទ្ធិជាវិទ្យុស្តី ដែលត្រូវបង់ប្រាក់ និងថ្ងៃដែលត្រូវអញ្ជើញមកបង់ប្រាក់ ៖

ក-ចំពោះបណ្តាញស្នង់ដា ដែលមាននាឡិកាស្នង់ទំហំ **១៥មម** និងមានប្រវែង **មិនលើសពី ១០ ម៉ែត្រ** ហើយគ្មានការដឹក កាត់ផ្លូវកៅស៊ូ ឬបេតុង ។ ព័ត៌មាននេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអតិថិជន ជនក្លាមក្រោយពេលវាស់វែងរួច នូវតម្លៃសេវារួមមាន៖

+តម្លៃបណ្តាញ	=	៣៦៥,៥០០ រៀល
+VAT ១០%	=	៣៦,៥៥០ រៀល
+ប្រាក់កក់	=	៧៥,៤៨០ រៀល
+ទឹកប្រាក់បង្គាប់	=	២០ រៀល
សរុបរួម	=	៤៧៧,៥៥០ រៀល

ខ-ចំពោះបណ្តាញដែលមានប្រវែងលើសពី ១០ ម៉ែត្រ ឬបណ្តាញ ដែលត្រូវសំបង់រំលស់ថ្លៃសិទ្ធិជាវិទ្យុស្តី និងឧបត្ថម្ភធន ឬបណ្តាញ ដែលមានតម្រូវការនាឡិកាស្នង់ ទំហំធំជាង ១៥មម។ ព័ត៌មាននេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអតិថិជន ក្រោយការត្រួតពិនិត្យ និងសំរេចជា គោលការណ៍ របស់ថ្នាក់ដឹកនាំអង្គភាព។

គ-ចំពោះបណ្តាញដែលត្រូវដឹកកាត់ ផ្លូវកៅស៊ូ ឬបេតុង ព័ត៌មានខាងលើនេះ ត្រូវបានផ្តល់ជូនអតិថិជន ក្រោយពេលដែលអតិថិជនបានសុំច្បាប់អនុញ្ញាតដឹកផ្លូវរួច ។ (**ឧបសម្ព័ន្ធ ២**)

៦-អតិថិជនត្រូវអញ្ជើញមកបង់ប្រាក់ថ្លៃសិទ្ធិជាវិទ្យុស្តីដោយផ្ទាល់នៅ ការិយាល័យបណ្តាញចូលផ្ទះ ក្រោយទទួលបានព័ត៌មានពីភ្នាក់ងារវាស់។

៧-ក្រោយការបង់ប្រាក់ថ្លៃសិទ្ធិជាវិទ្យុស្តីរួចរាល់ អតិថិជនត្រូវចុះកិច្ចសន្យា ជាវិទ្យុស្តីនៅការិយាល័យបណ្តាញចូលផ្ទះ និងទទួលបានការណាត់ថ្ងៃចុះធ្វើបណ្តាញ។

៨-ជាងបណ្តាញត្រូវចុះដឹកបណ្តាញជូនអតិថិជនតាមពេលកំណត់ **យ៉ាងយូរបំផុតរយៈពេល ៣ថ្ងៃ (ថ្ងៃធ្វើការងារ)** ក្រោយការបង់ប្រាក់ថ្លៃសិទ្ធិជាវិទ្យុស្តីរួចនិងធ្វើកំណត់ហេតុប្រគល់-ទទួលជាមួយអតិថិជនក្រោយពេលបញ្ចប់ការងារ

ខ-ចំពោះអតិថិជនក្រីក្រ
សម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋក្រីក្រ ដែលត្រូវសុំគោលការណ៍បង់រំលស់ ឬឧបត្ថម្ភធននៅតាមសហគមន៍ តំបន់ជ្វាយក្រុងឆ្ងាយៗពាក្យសុំសិទ្ធិជាវិទ្យុស្តីនេះត្រូវបានមន្ត្រី រ.ទ.ស.ភ យកទៅចែកជូនដល់ប្រជាពលរដ្ឋដល់ទីតាំងផ្ទាល់តែម្តង។ ដោយក្នុងនោះប្រជាពលរដ្ឋត្រូវបំពេញឯកសារបន្ថែម ដូចខាងក្រោម៖

- + សំណើសុំបង់រំលស់ថ្លៃសិទ្ធិជាវិទ្យុស្តី
- + កិច្ចសន្យាស្តីពីការទូទាត់ថ្លៃសិទ្ធិជាវិទ្យុស្តីដោយបង់រំលស់

(**ឧបសម្ព័ន្ធ ១**)

• សេវាសុំប្តូរឈ្មោះជាវិទ្យុស្តី

	១- អតិថិជនត្រូវមកទំនាក់ទំនងយកពាក្យសុំប្តូរឈ្មោះជាវិទីក ពីនិយោជិតរបស់ការិយាល័យចំណូលខណ្ឌណាមួយ (ត្រូវគ្នានឹងទីតាំងប្រើប្រាស់ទឹក) នៃនាយកដ្ឋានអាជីវកម្ម ដែលផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃ។ ២- ឯកសារពាក្យសុំប្តូរឈ្មោះជាវិទីកមាន : ក- ច្បាប់ចម្លងប័ណ្ណកម្មសិទ្ធិឬលិខិតមានតម្លៃប្រហាក់ប្រហែល ១ ច្បាប់ ចំនួន ០១ ច្បាប់ ខ- ច្បាប់ចម្លងអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណឬលិខិតឆ្លងដែនម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ ១ ច្បាប់ គ- ច្បាប់ចម្លងវិក្កយបត្រថ្លៃទឹកចុងក្រោយ ០១ ច្បាប់ ៣- ក្រោយពីបំពេញឯកសារខាងលើរួច អតិថិជនត្រូវយកមកដាក់នៅការិយាល័យចំណូលខណ្ឌដដែល ។ ៤- ក្រោយពីទទួលបានសំណុំពាក្យសុំប្តូរឈ្មោះជាវិទីកគ្រប់គ្រាន់ ពីអតិថិជនរួច ការប្តូរឈ្មោះជាវិទីក អនុវត្តមិនលើសពី ០១ ថ្ងៃការងារ ។ • <u>សេវាសុំប្តូរអាសយដ្ឋានជាវិទីក</u> ១- អតិថិជនត្រូវមកទំនាក់ទំនងយកពាក្យសុំប្តូរឈ្មោះជាវិទីក ពីនិយោជិតរបស់ការិយាល័យចំណូលខណ្ឌណាមួយ (ត្រូវគ្នានឹងទីតាំងប្រើប្រាស់ទឹក) នៃនាយកដ្ឋានអាជីវកម្ម ដែលផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃ។ ២- ឯកសារពាក្យសុំប្តូរអាសយដ្ឋានជាវិទីកមាន : ក- ច្បាប់ចម្លងឯកសារអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចបញ្ជាក់អាសយដ្ឋាន ១ ច្បាប់ ចំនួន ០១ ច្បាប់ ខ- ច្បាប់ចម្លងវិក្កយបត្រថ្លៃទឹកចុងក្រោយ ០១ ច្បាប់ ៣- ក្រោយពីបំពេញឯកសារខាងលើរួច អតិថិជនត្រូវយកមកដាក់នៅការិយាល័យចំណូលខណ្ឌដដែល ។ ៤- ក្រោយពីទទួលបាន សំណុំពាក្យសុំប្តូរអាសយដ្ឋានជាវិទីកគ្រប់គ្រាន់ ពីអតិថិជនរួច ការប្តូរអាសយដ្ឋានជាវិទីក អនុវត្តមិនលើសពី ០១ ថ្ងៃការងារ ។ • <u>សេវាសុំដកប្រាក់កក់ធានាការប្រើប្រាស់ទឹក</u> ១- អតិថិជន ត្រូវមកទំនាក់ទំនងយកពាក្យសុំប្តូរឈ្មោះជាវិទីកពីនិយោជិតរបស់ការិយាល័យចំណូលខណ្ឌណាមួយ (ត្រូវគ្នានឹងទីតាំងប្រើប្រាស់ទឹក) នៃនាយកដ្ឋានអាជីវកម្ម ដែលផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃ។ ២- ឯកសារពាក្យសុំដកប្រាក់កក់ធានាការប្រើប្រាស់ទឹកមាន : ក- បង្កាន់ដៃបង់សិទ្ធិជាវិទីកច្បាប់ដើម ១ ច្បាប់ ខ- បង្កាន់ដៃបង់ប្រាក់កក់បន្ថែមច្បាប់ដើម (ប្រសិនបើមាន០១ ច្បាប់) គ- ច្បាប់ចម្លងអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណឬលិខិតឆ្លងដែនរបស់អ្នកស្នើសុំ ០១ ច្បាប់ ឃ- ច្បាប់ចម្លងវិក្កយបត្រថ្លៃទឹកចុងក្រោយ ០១ ច្បាប់ ៣- ក្រោយពីបំពេញឯកសារខាងលើរួច អតិថិជនត្រូវយកមកដាក់នៅការិយាល័យចំណូលខណ្ឌដដែល ។ ៤- ក្រោយពីទទួលបាន សំណុំពាក្យសុំដកប្រាក់កក់ធានាការប្រើប្រាស់ទឹកគ្រប់គ្រាន់ពីអតិថិជនរួចការដកប្រាក់កក់អាចផ្តល់ជូនអតិថិជនក្នុងរយៈពេលមិនលើសពី ០៧ ថ្ងៃការងារ ។ ៥- ប្រសិនបើអ្នកមកដកប្រាក់កក់ពុំមែនជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ ត្រូវមានលិខិតផ្ទេរសិទ្ធិពីម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ និងអ្នកទទួលសិទ្ធិ។ ៦- ប្រសិនបើអ្នកមកដកប្រាក់កក់ជាអ្នកជួលទីតាំង ត្រូវមានលិខិតអនុញ្ញាត
--	--

	ពីម្ចាស់កម្មសិទ្ធិលើទីតាំង ឲ្យអ្នកជួលបើកប្រាក់កក់ ដែលខ្លួនបានបង់កន្លងមក និងអត្ថសញ្ញាណប័ណ្ណរបស់ម្ចាស់កម្មសិទ្ធិនិងអ្នកជួលទីតាំង។ • <u>សេវាស៊ីវិក្យបត្រទុតិយតា</u> ១- អតិថិជន ត្រូវមកទំនាក់ទំនងស៊ីវិក្យបត្រទុតិយតាពីនិយោជិតរបស់ការិយាល័យចំណូលខណ្ឌណាមួយ (ត្រូវគ្នានឹងទីតាំងប្រើប្រាស់ទឹក) នៃនាយកដ្ឋានអាជីវកម្ម ដោយភ្ជាប់មកជាមួយ នូវវិក្យបត្រថ្លៃទឹក ខែមុន។ ២- អតិថិជនត្រូវបង់ប្រាក់១០០០រៀល (មួយពាន់រៀល) សម្រាប់វិក្យបត្រ ១ សន្លឹក ។ ៣- អតិថិជនអាចទទួលបានវិក្យបត្រទុតិយតា ក្នុងរយៈពេលមិនលើស ពី ០១ ម៉ោងការងារ បន្ទាប់ពីពេលស្នើសុំ។ • <u>សេវាលើកនាឡិកាទឹក និងរំកិលទីតាំងនាឡិកាទឹកទំហំ ១៥ ម.ម.</u> + អតិថិជនត្រូវមកទំនាក់ទំនងសុំលើកនាឡិកាទឹក និងរំកិលទីតាំងនាឡិកាទឹកនៅការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជននៃរដ្ឋាករទឹកស្វយ័តក្រុងភ្នំពេញ ដូចខាងក្រោម៖ ១- តម្លៃលើកនាឡិកាទឹក <table> <tr> <td>+តម្លៃ</td><td>= ៩០,២០០ រៀល</td></tr> <tr> <td>+VAT ១០ %</td><td>= ៩,០២០ រៀល</td></tr> <tr> <td>សរុប៖</td><td>= ៩៩,២២០ រៀល</td></tr> </table> ២- តម្លៃរំកិលទីតាំងនាឡិកាទឹក <table> <tr> <td>+តម្លៃ</td><td>= ១៤៣,៥០០ រៀល</td></tr> <tr> <td>+VAT ១០ %</td><td>= ១៤,៣៥០ រៀល</td></tr> <tr> <td>សរុប៖</td><td>= ១៥៧,៨៥០ រៀល</td></tr> </table> • <u>សេវាស៊ីវិក្យប្រាក់ និងបើករ៉ាន</u> + អតិថិជន ត្រូវមកទំនាក់ទំនងស៊ីវិក្យប្រាក់ថ្មី នៅការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន នៃរដ្ឋាករទឹកស្វយ័តក្រុងភ្នំពេញ នូវតម្លៃដូចខាងក្រោម៖ ១-សេវាស៊ីវិក្យប្រាក់ (ធម្មតា) -ប្តូររ៉ាន ០១ ទំហំ ១៥ x ២១ មម. = ១៣,៨០០ រៀល តែបើ -ប្តូររ៉ាន ០២ ទំហំ ១៥ x ២១ មម. = ១៨,៧០០ រៀល ២-សេវាស៊ីវិក្យបើករ៉ាន (ធម្មតា) -បំពង់ទំហំ ២៥ មម. ដល់ ៦៣ មម. = ៦០,៥០០ រៀល • <u>សេវាទទួលប្រាក់ថ្លៃទឹក</u> + អតិថិជនអាចបង់ប្រាក់ថ្លៃប្រើប្រាស់ទឹកដោយផ្ទាល់នៅតាមទីតាំងណាមួយក៏បានដូចខាងក្រោម ៖ -ស្នាក់ការកណ្តាល រ.ទ.ស.ក អាសយដ្ឋាន : លេខ៤៥ ផ្លូវលេខ១០៦ សង្កាត់ស្រះចក ខណ្ឌដូនពេញ -ម៉ោងធ្វើការ: ០៧:៣០ នាទី ដល់ ១៦:០០ នាទី -ទូរស័ព្ទលេខ : ០២៣ ៧២៤ ០៤៦ -អាងតំកល់ទឹកក្បាលដំរី អាសយដ្ឋាន : ផ្លូវលេខ១០៥K ភូមិ ក្បាលដំរី សង្កាត់កាកាប ខណ្ឌដង្កោ -ម៉ោងធ្វើការ : ៧:៣០ នាទី ដល់ ១៥:០០ នាទី -ទូរស័ព្ទលេខ : ០១២ ៣១៩ ២៦៤ -អាងតំកល់ទឹកត្រពាំងថ្លឹង អាសយដ្ឋាន : ភូមិត្រពាំងថ្លឹង សង្កាត់ចោមចៅ ខណ្ឌដង្កោ ក្រុងភ្នំពេញ -ម៉ោងធ្វើការ : ៧:៣០ នាទី ដល់ ១៥:០០ នាទី	+តម្លៃ	= ៩០,២០០ រៀល	+VAT ១០ %	= ៩,០២០ រៀល	សរុប៖	= ៩៩,២២០ រៀល	+តម្លៃ	= ១៤៣,៥០០ រៀល	+VAT ១០ %	= ១៤,៣៥០ រៀល	សរុប៖	= ១៥៧,៨៥០ រៀល
+តម្លៃ	= ៩០,២០០ រៀល												
+VAT ១០ %	= ៩,០២០ រៀល												
សរុប៖	= ៩៩,២២០ រៀល												
+តម្លៃ	= ១៤៣,៥០០ រៀល												
+VAT ១០ %	= ១៤,៣៥០ រៀល												
សរុប៖	= ១៥៧,៨៥០ រៀល												

	-ទូរស័ព្ទលេខ : ០៩៧ ៦២៥ ៥៥៨៣ -អាងតំកល់ទឹកប្រាំងចំរេ: អាសយដ្ឋាន: ផ្លូវលេខ១០៨R សង្កាត់ ប្រាំងចំរេ ខណ្ឌឫស្សីកែវ -ម៉ោងធ្វើការ : ៧:៣០ នាទី ដល់ ១៥:០០ នាទី -ទូរស័ព្ទលេខ : ០១២ ៩២៥ ១៧៥ -អាងតំកល់ទឹក ក្រុងតាខ្មៅ: អាសយដ្ឋាន: ផ្លូវលេខ ១២០៦ ភូមិដើមមៀន សង្កាត់ដើមមៀន ក្រុងតាខ្មៅ -ម៉ោងធ្វើការ : ៧:៣០ នាទី ដល់ ១៥:០០ នាទី -ទូរស័ព្ទលេខ : ០២៣ ៤២៥ ៧២៤ -រោងចក្រផលិតទឹកស្អាតនិរោធ: អាសយដ្ឋាន: ផ្លូវជាតិលេខ ១ ភូមិបឹងឈូក សង្កាត់និរោធ ខណ្ឌមានជ័យ -ម៉ោងធ្វើការ : ៧:៣០ នាទី ដល់ ១៥:០០ នាទី -ក្រៅពីការផ្តល់សេវាបង់ប្រាក់ដោយផ្ទាល់ រ.ទ.ស.ភ ក៏នៅមានសេវាទូទាត់ប្រាក់ថ្លៃប្រើប្រាស់ទឹករបស់អតិថិជន តាមរយៈប្រព័ន្ធធនាគារ និងប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទដៃ របស់ធនាគារពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិ (FTB), ធនាគារអស៊ីលីដា (ACLEDA), ធនាគារកាណឌីយ៉ា, WING និងប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទក្រុមហ៊ុន Mobitel (Cell Card Cash) ផងដែរ។
	ខ. ព័ត៌មាន • <u>ព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់សេវាផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត ៖</u> ១. ដំណើរការផលិតទឹកស្អាត ២. គុណភាពទឹក (អាចបរិភោគបានដោយផ្ទាល់ពីក្បាលរ៉ូប៊ីនេ) ៣. អាសយដ្ឋានអង្គភាព រ.ទ.ស.ភ ៤. ទីកន្លែងទំនាក់ទំនងសួរព័ត៌មាន និងសុំពាក្យ - ដាក់ពាក្យសុំតបណ្តាញទឹក ព្រមទាំងបែបបទក្នុងដាក់ពាក្យសុំតបណ្តាញទឹក ៥. តំលៃតបណ្តាញសំរាប់ប្រជាពលរដ្ឋធម្មតា ៦. នយោបាយផ្តល់ឧបត្ថម្ភថ្លៃតបណ្តាញ សំរាប់ប្រជាពលរដ្ឋក្រីក្រ ៧. តំលៃទឹកតាមប្រភេទប្រើប្រាស់ និងរបៀបគណនាថ្លៃទឹកក្នុងវិក្កយប័ត្រ ៨. ព្រំដែននៃការទទួលខុសត្រូវលើបណ្តាញទឹក ៩. អំពីករណីដែលអតិថិជនត្រូវបង់ប្រាក់ ជូនអង្គភាពរដ្ឋាករទឹកស្វយ័តក្រុងភ្នំពេញ (នាឡិកាបាត់, នាឡិកាទឹកខូច, ខ្សែប៉ូប៊ែរដាច់ រ៉ានខូច និងជង្គង់ស្លុងបាត់ ឬខូចដែលបង្កឡើងដោយអតិថិជន ១០. របៀបស្វែងរកបណ្តាញទឹកឆ្ងាយ ក្រោយនាឡិកាស្លុង ១១. ឯកសណ្ឋានមន្ត្រីនិយោជិតកម្មករ រ.ទ.ស.ភ ដើម្បីចៀសវាងក្លែងបន្លំក្នុងគោលបំណងអាក្រក់ ១២. លេខទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនង: ០២៣ ៧២៥ ០៤៦/ ០២៣ ៤៣០ ៥៤១/ ០៩៧ ៧៧ ៣៣៣ ០៥ / ៧៧ ៣៣៣ ៤៥ (ឧបសម្ព័ន្ធ ៥) • <u>មធ្យោបាយផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានពីការផ្តល់សេវា ៖</u> ព័ត៌មានស្តីពីការផ្តល់សេវាត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈតាមរយៈ ៖ ១- ការប្រជុំផ្សព្វផ្សាយរួម នៅតំបន់ទើបផ្គត់ផ្គង់ទឹកថ្មី ទាំងនៅតំបន់ប្រជាពលរដ្ឋធម្មតា និងតំបន់ប្រជាពលរដ្ឋសហគមន៍អ្នកក្រីក្រ ២- បិទផ្សាយនៅលើក្តារព័ត៌មាន និងនៅកន្លែងផ្តល់សេវាផ្ទាល់ដូចជាកន្លែងចែក-ដាក់ពាក្យសុំតបណ្តាញទឹក និងកន្លែងបង់ប្រាក់

	ថ្លៃទឹក ៣- តុផ្តល់ព័ត៌មាននៅគ្រប់បញ្ចប់ប្រាក់ ទាំងនៅស្នាក់ការកណ្តាលនៅតាមអាងតំលៃទឹក និងនៅសាខាអាជីវកម្មក្រុងតាខ្មៅ ៤- ទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនង ២៤ ម៉ោង ដែលមាននៅលើខ្នងវិក្កយប័ត្រទឹក ៥- ផ្តល់ឯកសារព័ត៌មានជូនអតិថិជនបន្ទាប់ពីបង់ប្រាក់ថ្លៃតបណ្តាញរួច ៦- ព័ត៌មានតាមរយៈគេហទំព័រ រ.ទ.ស.ភ www.ppwsa.com.kh ៧- ព័ត៌មានតាមរយៈការធ្វើលិខិតឆ្លើយតបជាផ្លូវការ ៨- ព័ត៌មានតាមរយៈវិក្កយប័ត្របង់ប្រាក់ថ្លៃទឹក
	គ. ភាពឆ្លើយតប • ការទទួល ១. អ្នកផ្តល់សេវារបស់អង្គភាព រ.ទ.ស.ភ តំរូវឱ្យមានអាកប្បកិរិយាស្របរយ រាក់ទាក់ជាមួយអតិថិជនជានិច្ច ២. មន្ត្រីនិយោជិត រ.ទ.ស.ភ មានឯកសណ្ឋាន ៤ ប្រភេទ ព្រមទាំងមានពាក់ស្លាកឈ្មោះ នៅលើហោប៉ៅអាវខាងឆ្វេង និងស្លាកសញ្ញា រ.ទ.ស.ភ នៅលើដៃអាវខាងឆ្វេង ដើម្បីឱ្យអតិថិជនងាយស្រួលទំនាក់ទំនងការងារ ៣. មានការិយាល័យម៉ាស៊ីនត្រជាក់ និងមានកៅអីអង្គុយរង់ចាំគ្រប់គ្រាន់សំរាប់ទទួលអតិថិជនដែលមកដាក់ពាក្យសុំតបណ្តាញទឹក ៤. មានតុផ្តល់ព័ត៌មាន និងបញ្ជីសំរាប់ឱ្យអតិថិជនចូលមកបង់ប្រាក់ត្រឹមត្រូវ។ • យន្តការសម្របសម្រួល និងការឆ្លើយតបចំពោះការលំបាករបស់អតិថិជន • សម្រួលដំណើរការដាក់ពាក្យសុំតបណ្តាញទឹករបស់អតិថិជនក្រីក្រ : សម្រួលដល់បងប្អូនប្រជាពលរដ្ឋក្រីក្រ នៅតំបន់ជ្វាយក្រុងក្នុងការធ្វើដំណើរមកទំនាក់ទំនងការងារតបណ្តាញទឹក (សុំពាក្យ-ដាក់ពាក្យ- បង់ថ្លៃតបណ្តាញ) ដល់ទីតាំងអង្គភាពផ្ទាល់ដែលមានចំងាយឆ្ងាយ ត្រូវចំណាយទាំងថវិកា និងពេលវេលាអស់ច្រើននោះ រ.ទ.ស.ភ តែងតែបង្កើតស្នាក់ការបណ្តោះអាសន្ន នៅទីតាំងសហគមន៍ផ្ទាល់តែម្តង ដើម្បី : - ផ្តល់ពាក្យសុំតបណ្តាញទឹកដោយឥតគិតថ្លៃ - ទទួលពាក្យសុំតបណ្តាញទឹក - ទទួលប្រាក់តបណ្តាញទឹក - សម្ភាសន៍ប្រជាពលរដ្ឋ ដើម្បីផ្តល់កំរិតឧបត្ថម្ភធន • សម្រួលថ្លៃតបណ្តាញទឹកជូនប្រជាពលរដ្ឋក្រីក្រ : រ.ទ.ស.ភ មានគោលនយោបាយជួយដល់ប្រជាពលរដ្ឋក្រីក្រឱ្យទទួលបានបណ្តាញទឹកស្អាតប្រើប្រាស់ដោយផ្ទាល់ពីរដ្ឋគោលនយោបាយនេះ អនុញ្ញាតឱ្យប្រជាពលរដ្ឋក្រីក្រ : - បង់រំលស់ថ្លៃបណ្តាញ ១០ ខែ, ១៥ ខែ និង ២០ ខែ - ឧបត្ថម្ភធនបញ្ចុះថ្លៃបណ្តាញ ៣០%, ៥០%, ៧០% និង ១០០% តាមរយៈកម្មវិធីនេះ យើងបានជួយសន្សំថវិកាឱ្យប្រជាជនអ្នកប្រើប្រាស់ទឹក និងបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង នូវសុខភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ព្រមទាំងជួយសន្សំពេលវេលាសំរាប់ស្ត្រីមេផ្ទះ និងកុមារថែមទៀតផង។ • សម្រួលដល់ការដាក់ពាក្យសុំតបណ្តាញទឹករបស់ប្រជាពលរដ្ឋទូទៅ :

	ដើម្បីសម្រួលដល់ការលំបាករបស់បងប្អូនប្រជាពលរដ្ឋ ក្នុងការបំពេញបែបបទដាក់ពាក្យសុំតបណ្ណាញទឹក រដ្ឋាករទឹកស្វយ័តក្រុងភ្នំពេញបានបង្កើតនូវ បែបបទដំណើរការស្តង់ដារការងារ (SOP) តបណ្ណាញទឹកជូនអតិថិជន ដែលបែបបទនេះបានកំណត់គ្រប់ដំណាក់កាលការងារទាំងអស់ រាប់ចាប់តាំងពី : - ការចែកពាក្យជូនអតិថិជនដោយឥតគិតថ្លៃ - ការជូនដំណឹងណាត់ជួបអតិថិជនដើម្បីវាស់វែងទីតាំង - ការជូនដំណឹងឱ្យអតិថិជនមកបង់ប្រាក់ថ្លៃតបណ្ណាញ និង - ការចុះតបណ្ណាញជូនអតិថិជនជាដើម ។ល។ រាល់ជំហានការងារនីមួយៗ សុទ្ធតែមានកំណត់ពេលវេលាយ៉ាងច្បាស់លាស់។ ឧទាហរណ៍ដូចជា ការចុះតបណ្ណាញត្រូវធ្វើឡើងមិនឱ្យលើសពី ៣ ថ្ងៃ (ថ្ងៃការងារ) បន្ទាប់ពីអតិថិជនបានបង់ប្រាក់រួចជាដើម . សម្រួលការបង់ប្រាក់ថ្លៃប្រើប្រាស់ទឹក បានបង្កើតបេឡាទទួលប្រាក់ថ្លៃទឹក នៅតាមទីតាំងអាងតំកល់ទឹកតំបន់ជាយក្រុងទាំង ៣ កន្លែង , ការិយាល័យចំណូលតាខ្មៅ ១ កន្លែង និងរោងចក្រផលិតទឹកស្អាតនិរោធ ព្រមទាំងបង្កើតប្រព័ន្ធបង់ប្រាក់តាមធនាគារ និងប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទដែរបស់ធនាគារពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិ (FTB), ធនាគារអេស៊ីលីដា (ACLEDA) , ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា, WING និង ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទក្រុមហ៊ុន Mobitel (Cell Card Cash) ដែលបានជួយសំរួលយ៉ាងច្រើនដល់ប្រជាពលរដ្ឋមានលំនៅដ្ឋាន នៅតំបន់ជាយក្រុងឆ្ងាយៗ ដែលត្រូវចំណាយទាំងថវិកា និងពេលវេលាក្នុងការធ្វើដំណើរមកបង់ប្រាក់ថ្លៃទឹក។
យោបល់	អតិថិជនអាចទំនាក់ទំនងសួរ និងផ្តល់ព័ត៌មានតាមរយៈ - ទូរស័ព្ទលេខ ០២៣ ៧២៤ ០៤៦ / ០២៣ ៤៣០ ៥៤១/ ០២៣ ៤៣០១៧៩ - គេហទំព័រ : www.ppwsa.com.kh - អ៊ីមែល : admin@ppwsa.com.kh